

## Λίγα λόγια για την Grapevine Digital



Η Grapevine Digital είναι μία start-up εταιρεία τεχνολογίας που αναπτύσσει λογισμικό με επίκεντρο τον Άνθρωπο (Technology with Human-in-the-loop). Είμαστε ένας ψηφιακός αμπελώνας *Νέων Ανθρώπων, Νέων Ιδεών και Καινοτόμων Τεχνολογιών*. Η εταιρεία συστάθηκε το 2020 εν μέσω την πανδημίας, αναγνωρίζοντας την επιτακτική πλέον ανάγκη των επιχειρήσεων να μεταβούν στην ψηφιακή εποχή και να πλαισιώσουν τις επιχειρησιακές τους διαδικασίες με τεχνολογίες που παρέχουν ευελιξία και γρήγορη προσαρμογή στις συνεχώς μεταβαλλόμενες συνθήκες. Σήμερα, αποτελείται από μια ομάδα 20 έμπειρων και εξειδικευμένων στελεχών στην ανάπτυξη προηγμένων λύσεων ψηφιακού

μετασχηματισμού. Στόχος μας είναι να βοηθήσουμε τις επιχειρήσεις στον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα στο ταξίδι τους στην ψηφιακή εποχή, μέσα από την ψηφιοποίηση, αυτοματοποίηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών τους.

## Η ψηφιακή μας λύση: το Procify

### *Τεχνολογική περιγραφή, λειτουργική περιγραφή και καινοτόμα στοιχεία*

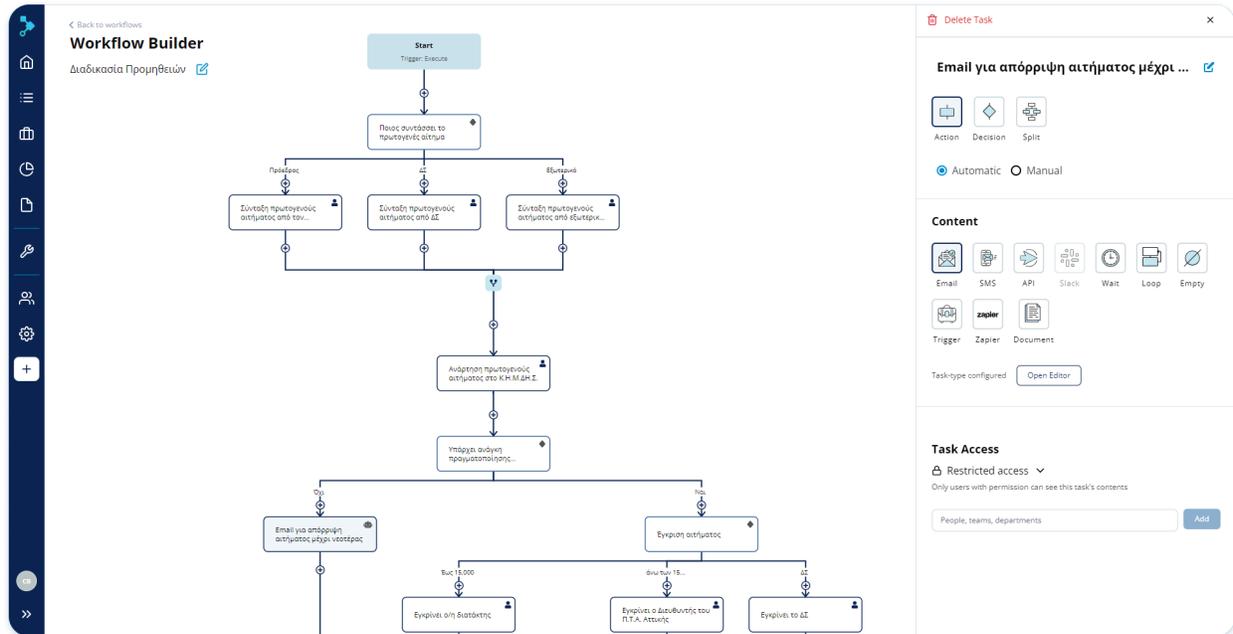
Στον πυρήνα των παρεχόμενων υπηρεσιών της Grapevine Digital βρίσκεται το Procify, μία προηγμένη πλατφόρμα Αυτοματοποίησης Επιχειρησιακών Διαδικασιών (Business Process Automation Platform), που ψηφιοποιεί και αυτοματοποιεί από απλές μέχρι και τις πιο σύνθετες διαδικασίες των επιχειρήσεων.

Το Procify είναι μία SaaS πλατφόρμα, που διασυνδέει ανθρώπους, δεδομένα και συστήματα σε ένα κοινό περιβάλλον εργασίας. Στόχος είναι οι επιχειρήσεις να μειώσουν τα λειτουργικά κόστη, και να αυξήσουν την παραγωγικότητα, έχοντας εποπτεία σε πραγματικό χρόνο στις διαδικασίες και στα KPIs τους.

Η μεθοδολογία της πλατφόρμας βασίζεται σε 3 πυλώνες:

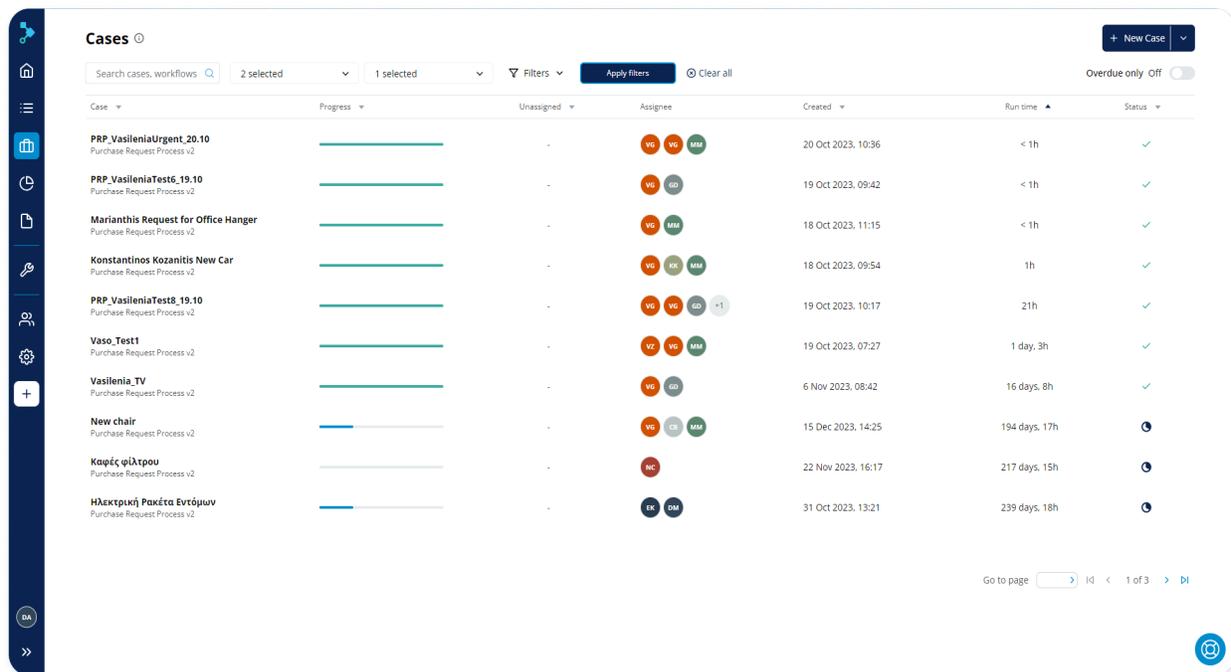
**Build:** Αρχικά μέσα από το εύχρηστο εργαλείο του Workflow Builder γίνεται το ψηφιακό “χτίσιμο” μιας διαδικασίας με καταγραφή των βημάτων της. Ουσιαστικά κάθε ροή εργασίας μπορεί να αποτελείται από: χειρωνακτικές ενέργειες (manual tasks) που ανατίθενται σε συγκεκριμένους χρήστες ή ομάδες, αποφάσεις (decision points), παραλληλίες (parallel subflows), βρόχους (loops), αυτόματες ενημερώσεις (automatic email/sms notifications) και διασυνδέσεις με υφιστάμενα συστήματα

(integrations). Κάθε διαδικασία χτίζεται μία φορά και είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη να τρέξει ψηφιακά.



[Εικόνα από τον Workflow Builder, όπου γίνεται το ψηφιακό χτίσιμο μιας διαδικασίας]

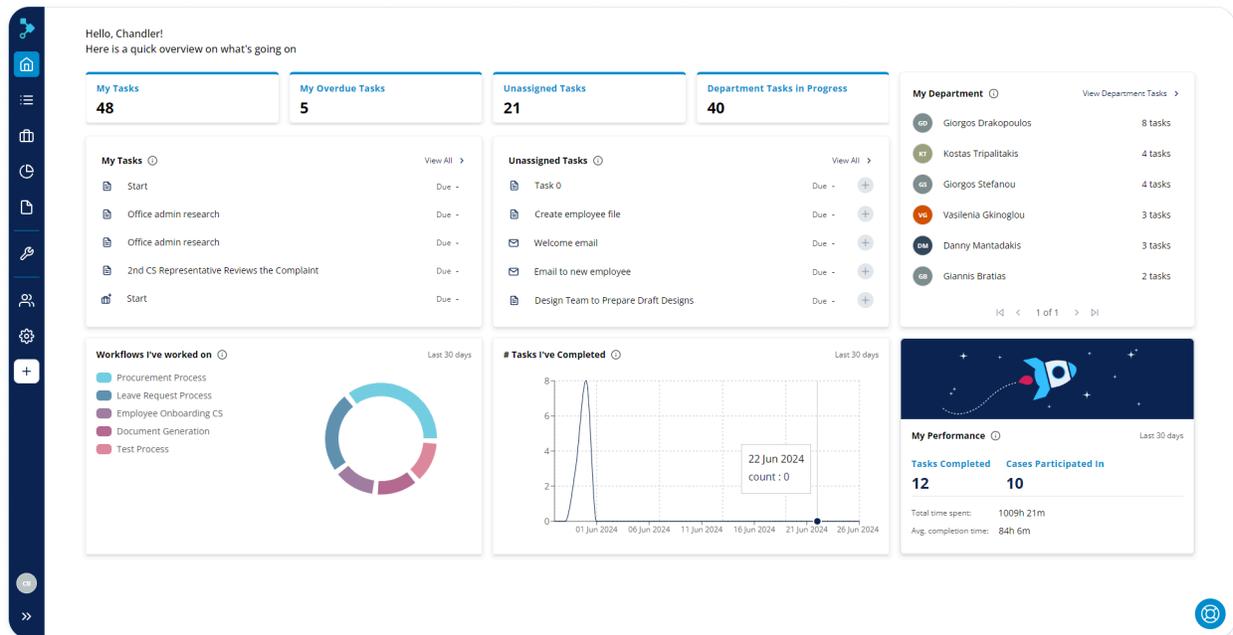
**Run:** Στη συνέχεια, οι ροές εργασίας που χτίστηκαν εκτελούνται ψηφιακά. Δημιουργούνται αυτόματα οι εργασίες που έχουν οριστεί στον Workflow Builder, οπότε ενημερώνονται άμεσα τα εμπλεκόμενα άτομα/τμήματα/εξωτερικοί συνεργάτες για να συμμετάσχουν ή υλοποιούνται αυτόματα από το σύστημα όσες ενέργειες δεν απαιτούν ανθρώπινη παρέμβαση.



Case	Progress	Unassigned	Assignee	Created	Run time	Status
PRP_VasileniaUrgent_20.10 Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG VG MM	20 Oct 2023, 10:36	< 1h	✓
PRP_VasileniaTest6_19.10 Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG GD	19 Oct 2023, 09:42	< 1h	✓
Marianthis Request for Office Hanger Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG MM	18 Oct 2023, 11:15	< 1h	✓
Konstantinos Kozanitis New Car Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG KK MM	18 Oct 2023, 09:54	1h	✓
PRP_VasileniaTest8_19.10 Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG VG GD -1	19 Oct 2023, 10:17	21h	✓
Vaso_Test1 Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG VG MM	19 Oct 2023, 07:27	1 day, 3h	✓
Vasilenia_TV Purchase Request Process v2	<div style="width: 100%;"></div>	-	VG GD	6 Nov 2023, 08:42	16 days, 8h	✓
New chair Purchase Request Process v2	<div style="width: 20%;"></div>	-	VG CB MM	15 Dec 2023, 14:25	194 days, 17h	🕒
Καρέας φίλτρου Purchase Request Process v2	<div style="width: 0%;"></div>	-	NC	22 Nov 2023, 16:17	217 days, 15h	🕒
Ηλεκτρική Ρακέτα Εντόμων Purchase Request Process v2	<div style="width: 0%;"></div>	-	EN DM	31 Oct 2023, 13:21	239 days, 18h	🕒

*[Εικόνα από τη σελίδα με το σύνολο των μοναδικών εκτελέσεων ανά διαδικασία]*

**Measure:** Τέλος, καθώς οι διαδικασίες τρέχουν, παράγονται δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, που απεικονίζονται σε διαγράμματα ή γραφήματα με σκοπό την εποπτεία των KPIs, τον εντοπισμό προβληματικών σημείων, τον προγραμματισμό καθημερινών ενεργειών, και την ευέλικτη βελτιστοποίηση των διαδικασιών.



*[Εικόνα από τη σελίδα με την παρακολούθηση των στατιστικών ανά διαδικασία]*

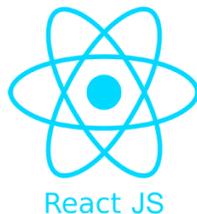
Το κύριο στοιχείο καινοτομίας που εμπεριέχει η λύση μας είναι η ευελιξία και ευκολία χρήσης ακόμη και από μη εξοικειωμένους με την τεχνολογία χρήστες, καθώς δεν χρειάζεται χρήση κώδικα (no-code) ή γνώση προγραμματισμού. Επιπλέον, ως cloud εφαρμογή, είναι προσβάσιμη από κινητό, tablet ή υπολογιστή, και έτσι κάθε οργανισμός μπορεί να την αξιοποιήσει χωρίς κόστος εγκατάστασης και συντήρησης.

Το Procify αξιοποιεί προηγμένες τεχνολογίες για να παρέχει φιλικό UI/UX περιβάλλον εργασίας κατά το ψηφιακό χτίσιμο και τη διαχείριση των διαδικασιών, για αυτοματοποίηση εργασιών μέσω έξυπνων αλγορίθμων και προσαρμοστικών κανόνων, και για να γεφυρώσει την επικοινωνία με τα υφιστάμενα συστήματα και εφαρμογές (π.χ. ERP, CRM) καθώς διαθέτει ανοιχτή διαλειτουργικότητα (API Integration). Παράλληλα, ως cloud εφαρμογή, το Procify, δίνει τη δυνατότητα επεκτασιμότητας και εύκολης πρόσβασης από παντού, με βασική προτεραιότητα την διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων των χρηστών και του εκάστοτε οργανισμού.

Επιγραμματικά, οι βασικές τεχνολογίες που αξιοποιεί η λύση μας είναι:



*Μια εξαιρετικά  
ευέλικτη γλώσσα  
προγραμματισμού*



*Για δυναμικό και  
φιλικό UI/UX  
περιβάλλον διεπαφής*



*Για ευέλικτη, ασφαλή  
και επεκτάσιμη  
υποδομή cloud*

Αξίζει να σημειωθεί μάλιστα, ότι το Procify μπορεί να ψηφιοποιήσει και να αυτοματοποιήσει μια οποιαδήποτε διαδικασία που ακολουθεί διακριτά βήματα εκτέλεσης, παράγοντας σε πραγματικό χρόνο αυτόματες αναφορές για την παρακολούθηση στατιστικών και την βελτιστοποίηση των ροών εργασίας. Ενδεικτικά παραδείγματα εφαρμογής της λύσης μας είναι, εγκριτικές διαδικασίες,

διαδικασία αγοράς προμηθειών, διαδικασίες αυτόματης δημιουργίας ψηφιακών εγγράφων, διαδικασία πρόσληψης/αξιολόγησης ενός εργαζομένου, διαδικασία διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων πελατών/πολιτών, διαδικασία διαχείρισης προσφορών, διαδικασία διαχείρισης αιτήσεων και εκτέλεσης πληρωμών.

Ολοκληρώνοντας, το Procify μπορεί να προσφέρει σε ιδιωτικούς και δημόσιους οργανισμούς τη δυνατότητα να περιορίσουν τις χειρωνακτικές εργασίες και τη γραφειοκρατία, να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών, να ευθυγραμμίσουν την επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων/συνεργατών, να παρέχουν τη βέλτιστη εξυπηρέτηση στον πολίτη, να μειώσουν τα λειτουργικά έξοδα, και να αποκτήσουν πρόσβαση σε μία αξιόπιστη πηγή πληροφορίας για τη σωστή και σε πραγματικό χρόνο λήψη αποφάσεων. Μέσω της καινοτόμου τεχνολογίας και των προηγμένων λειτουργιών της, η πλατφόρμα μας αποτελεί την ιδανική επιλογή για κάθε οργανισμό που επιθυμεί να αναβαθμίσει τις λειτουργίες του στον ψηφιακό κόσμο, εύκολα, γρήγορα, ευέλικτα, και αποτελεσματικά με απόλυτη προσαρμογή στις δικές του καθημερινές ανάγκες.

**Δείτε σύντομο Demo της πλατφόρμας στο link [εδώ](#).**

## Το Procify για ευέλικτες διαδικασίες στο Δημόσιο

*Η επιτυχημένη μας εφαρμογή στη ΣΤΑΣΥ, φορείς ενδιαφέροντος και η προστιθέμενη αξία που θα προσφέρουμε*

Το Procify ως ψηφιακή λύση βρίσκεται ήδη στην αγορά (στάδιο ανάπτυξης TRL-9) και χρησιμοποιείται από μεσαίου και μεγάλου μεγέθους εταιρείες στον ιδιωτικό τομέα, ενώ έχουμε πελάτες και στο δημόσιο.

Έμπρακτο παράδειγμα επιτυχημένης εφαρμογής της λύσης μας στο δημόσιο τομέα αποτελεί η συνεργασία μας για 3η συνεχή χρονιά με τη Διεύθυνση Ασφάλειας και Ελέγχου Κομίστρου της ΣΤΑΣΥ, της δημόσιας εταιρείας αξιοποίησης και διαχείρισης του Αττικό Μετρό, Ηλεκτρικού και ΤΡΑΜ. Στη ΣΤΑΣΥ, έχουμε ψηφιοποιήσει και αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες ελέγχου και ασφαλείας στα μέσα σταθερής τροχιάς, που μέχρι πριν λίγα χρόνια εκτελούνταν χειρωνακτικά μέσω καταγραφής σε πολλαπλά έγγραφα. Πλέον, με τη χρήση του Procify η Διεύθυνση της ΣΤΑΣΥ έχει επιτύχει μεταξύ άλλων:

- ✓ Αυτοματοποίηση των εργασιών ελέγχου και ασφαλείας στα μέσα σταθερής τροχιάς κατά 75%
- ✓ Αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων κατά 40%
- ✓ Υπάρχει 100% εποπτεία στις διαδικασίες για τον καθημερινό σχεδιασμό και των προγραμματισμό ενεργειών
- ✓ Έχουν μειωθεί τα λειτουργικά κόστη του οργανισμού κατά 25%

**Δείτε σύντομο βίντεο με το case study της ΣΤΑΣΥ στο link [εδώ](#).**

Έχοντας λοιπόν, εμπειρία στην επιτυχή ψηφιακή μετάβαση ενός δημόσιου οργανισμού, που διαχειρίζεται πολύπλοκες ροές εργασίας, στις οποίες συμμετάσχουν άνθρωποι μη εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και με διαφορετική εργασιακή κουλτούρα, πιστεύουμε ακράδαντα ότι μπορούμε να συμβάλλουμε στη δημιουργία ευέλικτων διαδικασιών και σε άλλους οργανισμούς του δηmosίου.

Μερικά επιπλέον παραδείγματα δημοσίων φορέων που θα μπορούσαν να ωφεληθούν από τη λύση μας, περιλαμβάνουν τους Δήμους, καθώς και φορείς όπως, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλειας, και το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών. Ενδεικτικά θα μας ενδιέφερε να αναπτύξουμε συνεργασία με εποπτευόμενους φορείς, όπως, το Ελληνικό Κτηματολόγιο, τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΠΑ), και τον Οργανισμό Αστικών Συγκοινωνιών (ΟΑΣΑ). Επιπλέον, αξιοποιώντας την εξαιρετική δουλειά του Εθνικού Δικτύου Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ), που έχει καταγράψει και δημοσιεύσει πάνω από 3.500 διαδικασίες σε διάφορους δημόσιους φορείς στο Εθνικό Μητρώο Διοικητικών Διαδικασιών (MITOS), θεωρούμε ως επόμενο βήμα το Procify να διασυνδεθεί με το MITOS για την ψηφιοποίηση, εκτέλεση και μέτρηση των αποτελεσμάτων αυτών των διαδικασιών.

Η εφαρμογή του Procify στο δημόσιο αναμένεται να επιφέρει σημαντική θετική επίδραση και προστιθέμενη αξία στους φορείς. Το Procify μπορεί να απλοποιήσει και να οργανώσει τις διαδικασίες στο δημόσιο τομέα, με στόχο να συμβάλει:

- ✓ Στη μείωση της γραφειοκρατίας
- ✓ Στην εξοικονόμηση χρόνου
- ✓ Στην αύξηση της παραγωγικότητας
- ✓ Στη ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων
- ✓ Στην βέλτιστη εξυπηρέτηση του πολίτη
- ✓ Στη δημιουργία αυτόματων αναφορών για εποπτεία των δεδομένων σε μια αξιόπιστη πηγή πληροφορίας

Για τη χρήση του Procify σε έναν δημόσιο οργανισμό, καθώς αποτελεί cloud λύση, από πλευράς υποδομής και πόρων απαιτείται τεχνολογικός εξοπλισμός, υπολογιστής, tablet, κινητό, που να διαθέτει σταθερή και ασφαλή δικτυακή σύνδεση για την αδιάλειπτη λειτουργία της πλατφόρμας. Επιπρόσθετα, για να μπορέσει η λύση μας να αγκαλιαστεί από οποιονδήποτε εργαζόμενο, βασικό κομμάτι των παρεχόμενων υπηρεσιών μας είναι η εκπαίδευση των χρηστών από εξειδικευμένη ομάδα της εταιρείας, η οποία είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη να παρέχει βοήθεια, και να συλλέξει το feedback τους με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και προσαρμογή της πλατφόρμας προς όφελος τόσο της καθημερινότητας των εργαζομένων όσο και του ίδιου του οργανισμού.

Επιγραμματικά, τα βασικά πλεονεκτήματα του Procify συνοψίζονται στα εξής:

 <b>Φιλικό Περιβάλλον Χρήσης (UI/UX)</b> Έχει φτιαχτεί για μη τεχνικούς χρήστες, τους οποίους καθοδηγεί σε κάθε βήμα	 <b>Δυναμικές Φόρμες</b> Δημιουργία φορμών με βάση τις ανάγκες χρήσης	 <b>No-Code</b> Δεν χρειάζονται γνώσεις προγραμματισμού	 <b>Conditional Λογική</b> Καθορισμός κανόνων για δυναμικές ροές της διαδικασίας και λήψη αποφάσεων
 <b>Cloud Λύση ή/και On Premise</b> Για χρήση από οπουδήποτε ή/και για μη συνδεδεμένους στο διαδίκτυο χρήστες	 <b>APIs</b> Διασύνδεση με άλλα υπάρχοντα συστήματα για απρόσκοπτη ροή δεδομένων	 <b>Βελτιωμένη Έκδοση για Κινητό</b> Για απρόσκοπτη χρήση όπου και αν βρισκεσαι	 <b>Δυνατότητα Σχολίων</b> Για ενδυνάμωση της συνεργασίας μεταξύ των ομάδων
 <b>Ευέλικτη Αλλαγή Διαδικασιών</b> Εύκολη & γρήγορη βελτιστοποίηση διαδικασίας, χωρίς κόπο	 <b>Προγραμματισμός &amp; Ιστορικότητα</b> Αυτόματη έναρξη διαδικασιών & διατήρηση ιστορικότητας	 <b>Εγκριτικές Διαδικασίες</b> Υποστηρίζει διαδικασίες εγκρίσεων για διαφάνεια των διαδικασιών	 <b>Αποθήκευση Αρχείων</b> Κεντρικοποίηση αποθήκευσης και διαχείρισης αρχείων

Ωστόσο, παρά την τεχνολογική ευκολία που παρέχει στους χρήστες, η εφαρμογή του Procify στον δημόσιο τομέα συνοδεύεται από προκλήσεις. Αυτές περιλαμβάνουν την αντίσταση στην αλλαγή και την υπερβολική γραφειοκρατία, που ενδέχεται να καθυστερήσουν την υιοθέτηση της τεχνολογίας. Επιπλέον, απαιτούνται οργανωτικές προσαρμογές και αλλαγές στην εργασιακή καθημερινότητα των εργαζομένων για την υιοθέτηση και την αποτελεσματική λειτουργία της λύσης μας. Είναι σημαντικό να διαχειριστούν αυτές οι προκλήσεις με προσεκτικό σχεδιασμό και συνεργασία με τους ενδιαφερόμενους φορείς για να διασφαλιστεί η επιτυχής υλοποίηση της ψηφιοποίησης στο δημόσιο τομέα. Από την πλευρά μας, για να μετριάσουμε τις πιθανές προκλήσεις, παρέχουμε συνεχή εκπαίδευση στους ανθρώπους, ζητώντας τους feedback για βελτιώσεις και αποδεικνύοντας στην πράξη ότι η δουλειά τους θα γίνει πιο εύκολη και αποδοτική.

# Πρόταση για τον σχεδιασμό πιλοτικού στο Δημόσιο

## Παράδειγμα εφαρμογής του Procify στο Ελληνικό Κτηματολόγιο

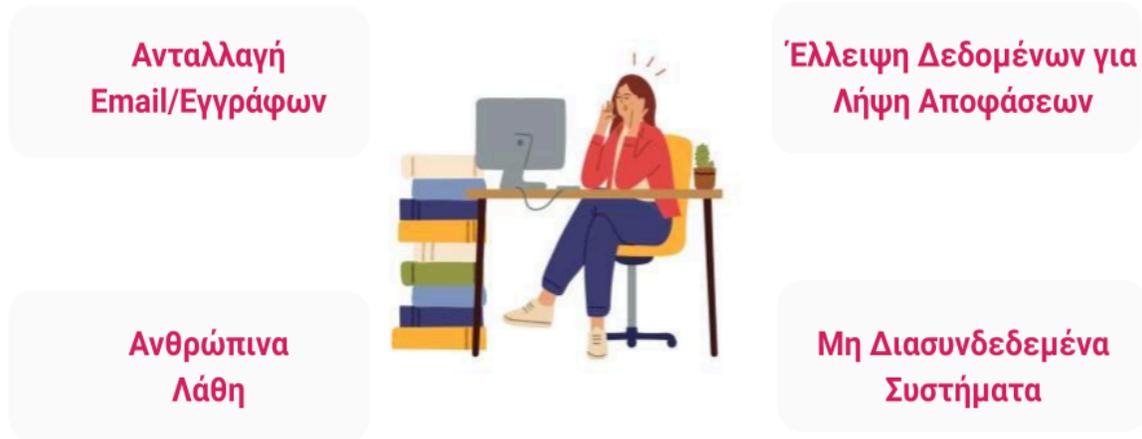
Ενδεικτικό παράδειγμα για εφαρμογή πιλοτικού της λύσης μας στο Δημόσιο, αποτελεί η ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση της διαδικασίας “Εγγραφής νέων εισηγητών και η αποζημίωσή τους για την εκτέλεση νομικών ελέγων στις συμβουλευτικές πράξεις”, μιας διαδικασίας που συναντάται στον εποπτευόμενο από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης φορέα του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Πρόκειται για μία απολύτως χειρωνακτική ροή εργασίας που ξεκινάει μετά από την δημόσια πρόσκληση για εγγραφή νέων εισηγητών στο φορέα και χαρακτηρίζεται από έντονη γραφειοκρατία, καθιστώντας την αρκετά χρονοβόρα.

Οι χρήστες που εμπλέκονται σε αυτή τη διαδικασία είναι:

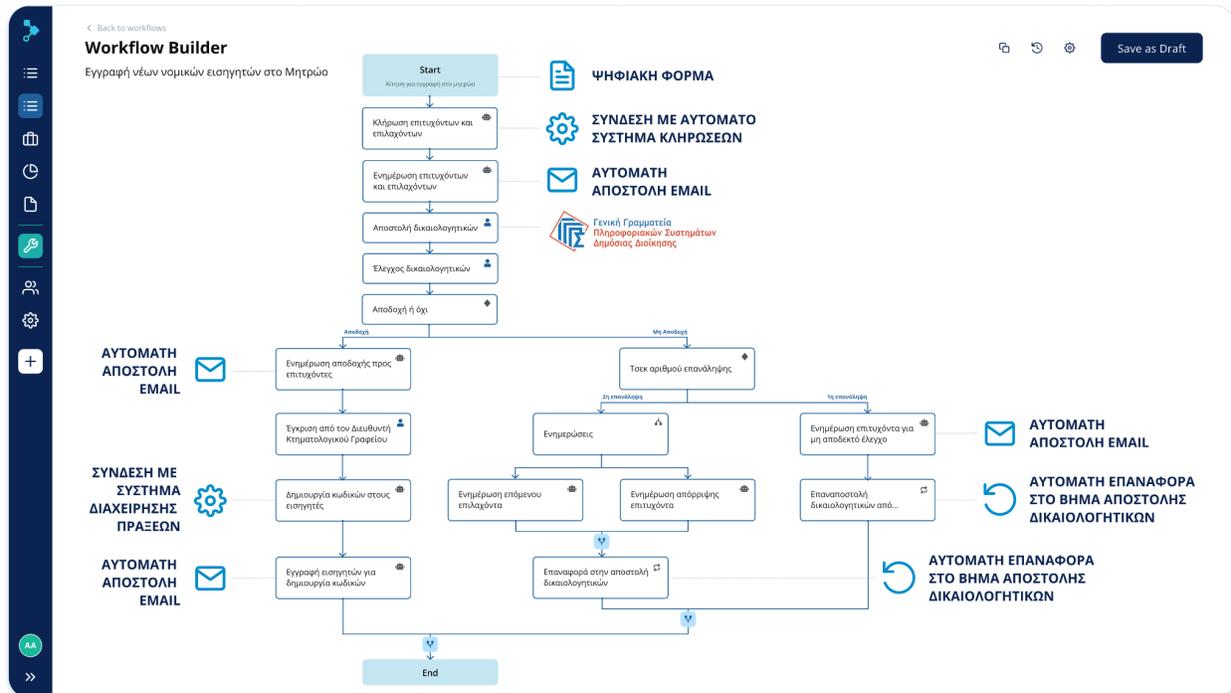
1. Οι Προϊστάμενοι των εμπλεκόμενων τμημάτων από την πλευρά του Ελληνικού Κτηματολογίου, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τις εγκρίσεις σε κάθε στάδιο
2. Οι εργαζόμενοι των εμπλεκόμενων τμημάτων που διαχειρίζονται τη συλλογή εγγράφων, τον πρωτογενή έλεγχο και τις επικοινωνίες με τους υποψήφιους εισηγητές
3. Οι εξωτερικοί συνεργάτες (υποψήφιοι εισηγητές), που υποβάλλουν αίτηση για ένταξη στο μητρώο εισηγητών του φορέα

Η πραγματικότητα σήμερα, συνοψίζεται σχηματικά στην παρακάτω εικόνα:



Με τη χρήση του Procify για την ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση της συγκεκριμένης διαδικασίας, η ένταξη των νέων εισηγητών μπορεί να γίνεται ψηφιακά, να μειωθεί αισθητά ο όγκος της χειρωνακτικής εργασίας, να ευθυγραμμιστεί η επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών ομάδων/χρηστών, να υπάρχει αυτόματη ενημέρωση των εξωτερικών συνεργατών για την εξέλιξη της διαδικασίας για την παροχή βέλτιστης εξυπηρέτησης και μέσα από τη διασύνδεση των υφιστάμενων συστημάτων να δημιουργηθεί μία αξιόπιστη πηγή πληροφορίας για την παρακολούθηση της διαδικασίας, τον εντοπισμό προβληματικών σημείων και την ευέλικτη βελτιστοποίησή της.

Ενδεικτικά, το ψηφιακό χτίσιμο της διαδικασίας αποτυπώνεται στην παρακάτω εικόνα:



Τα αποτελέσματα που στοχεύουμε να επιφέρουμε στο φορέα είναι:

- ✓ Να μειωθούν κατά 50% οι χειρωνακτικές εργασίες στην παρούσα ροή
- ✓ Να μειωθεί ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας κατά 60%
- ✓ Να αποκτήσουν οι προϊστάμενοι πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο σε δεδομένα σχετικά με την απόδοση της διαδικασίας
- ✓ Να βελτιωθεί κατά 3x φορές η ευελιξία στην επικαιροποίηση των διαδικασιών
- ✓ Να ενισχυθεί η ικανοποίηση των εργαζομένων, αφιερώνοντας χρόνο σε περισσότερο δημιουργικές εργασίες

- ✓ Να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση του εξωτερικού συνεργάτη/πολίτη που συνδιαλέγεται με τον φορέα

Για την έναρξη του πιλοτικού στο Ελληνικό Κτηματολόγιο, ξεκινώντας από την διαδικασία που περιγράφηκε παραπάνω, εκτιμούμε ότι η ψηφιακή υλοποίηση και η εκπαίδευση των εμπλεκόμενων μερών, θα μπορούσε να ολοκληρωθεί σε χρονικό ορίζοντα 30 εργάσιμων ημερών, στο οποίο περιλαμβάνεται η πλήρης καταγραφή της διαδικασίας, η συλλογή των απαραίτητων εγγράφων για ψηφιοποίησή τους, η διασύνδεση με υφιστάμενα συστήματα - όπου υπάρχει ανοιχτή γέφυρα επικοινωνίας - και η εκπαίδευση των χρηστών της πλατφόρμας για την αποτελεσματική διαχείριση και εκτέλεση της διαδικασίας. Για την ολοκλήρωση του έργου στα πλαίσια του σχετικού προτεινόμενου χρονικού προσδιορισμού, προαπαιτούμενο είναι να υπάρχει άμεση επικοινωνία, συνεργασία και ανατροφοδότηση με τα εμπλεκόμενα μέρη για την πλήρη καταγραφή και ψηφιοποίηση της διαδικασίας, καθώς και την αντίστοιχη τεχνική ομάδα του φορέα για ευέλικτη υλοποίηση των σχετικών διασυνδέσεων με τα υφιστάμενα συστήματα.

Ολοκληρώνοντας, το παρόν παράδειγμα αποτελεί φυσικά μία ένδειξη της εφαρμογής του Procify σε έναν δημόσιο φορέα. Στόχος μας είναι να μπορέσουμε να βοηθήσουμε οποιονδήποτε δημόσιο οργανισμό αναζητά μια εύχρηστη και προηγμένη λύση ψηφιοποίησης και αυτοματοποίησης διαδικασιών για αύξηση παραγωγικότητας, μείωση λειτουργικού κόστους, βελτίωση της εργασιακής καθημερινότητας των εργαζομένων και καλύτερης εξυπηρέτησης του πολίτη.

**Δείτε περισσότερα για το Procify [εδώ](#).**