



# GR digiGOV-innoHUB Bootcamp

## Pitch to Innovate

Αντιμετώπιση καίριων προβλημάτων  
του Δημόσιου Τομέα με τεχνολογίες  
αιχμής



Co-funded by  
the European Union



The GR digiGov-innoHUB- project is co-funded by the European Commission under the Digital Europe Programme grant agreement no.101083646 and the Operational Competitiveness Programme 2021-2027

## Table of contents

<b>Εισαγωγή.....</b>	<b>3</b>
<b>Οφέλη για τους συμμετέχοντες.....</b>	<b>4</b>
<b>Ημερομηνίες ορόσημα.....</b>	<b>6</b>
<b>Ποιοι μπορούν να συμμετέχουν.....</b>	<b>7</b>
<b>Διαδικασία αξιολόγησης αιτήσεων.....</b>	<b>8</b>
ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....	8
<b>Θεματικές Προκλήσεις.....</b>	<b>14</b>
1. Ψηφιακή ενδυνάμωση της σχέσης κράτους-πολίτη.....	14
2. Έξυπνες υποδομές και βιώσιμες πόλεις.....	14
3. Εκπαίδευση & ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού της επόμενης γενιάς. 14	
4. Ευέλικτες (agile) λειτουργίες στο Δημόσιο.....	14
<b>Αδειοδότηση:.....</b>	<b>16</b>

## Εισαγωγή

Ο Κόμβος Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση διοργανώνει το πρώτο GR digiGOV-innoHUB bootcamp για την στοχευμένη αντιμετώπιση καίριων προβλημάτων (προκλήσεων) του Δημοσίου Τομέα και προσκαλεί σε συμμετοχή όλες τις Μικρομεσαίες και νεοφυείς επιχειρήσεις, καθώς και σε δημόσιους υπαλλήλους που επιθυμούν να προσφέρουν πρωτοποριακές προτάσεις βασισμένες σε τεχνολογικά προηγμένες λύσεις. Οι ομάδες με τις λύσεις που θα διακριθούν, θα ενταχθούν στον Κόμβο Καινοτομίας GR digiGOV-innoHUB και θα έχουν δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες του κόμβου, όπως εκπαιδευτικά προγράμματα (MOOCS, miniMPA), συμβουλευτική (mentoring), συμμετοχή σε σεμινάρια, ημερίδες και pitching events.

Ο Κόμβος Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση υποστηρίζει την ανάπτυξη δημόσιων υπηρεσιών νέας γενιάς για την Κεντρική Διοίκηση, την Τοπική Αυτοδιοίκηση και τους παραγωγικούς τομείς της οικονομίας, αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες, όπως AI, Blockchain, IoT, mobile Internet, Cloud και High Performance Computing, με ανοιχτό λογισμικό, ανοιχτά δεδομένα και ανοιχτά πρότυπα. Επιπλέον, ενθαρρύνει την ανάπτυξη συνεργασιών ανάμεσα στον δημόσιο και στον ιδιωτικό τομέα, την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα και την κοινωνία των πολιτών, για την ταχεία ανάπτυξη αποδοτικών και βιώσιμων ψηφιακών λύσεων που θα συμβάλλουν στη μετεξέλιξη του Δημοσίου σε επενδυτή και αγοραστή καινοτόμων λύσεων.

## Οφέλη για τους συμμετέχοντες

Το πρώτο Bootcamp του GR digiGOV-innoHUB αποτελεί μία σπουδαία ευκαιρία για το ελληνικό οικοσύστημα Καινοτομίας να πειραματιστεί στην ανάπτυξη τεχνολογικών λύσεων GovTech, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στη δημιουργία προϋποθέσεων για τη βελτίωση του Δημόσιου Τομέα.

Επιπλέον, μέσω του Bootcamp, οι συμμετέχοντες θα έχουν τη δυνατότητα να έρθουν σε επαφή με εμπειρογνώμονες από τον Δημόσιο Τομέα με καλή γνώση σε τεχνολογίες αιχμής, οι οποίοι θα συνδράμουν ως μέντορες στον σχεδιασμό και τη δημιουργία ακόμα καλύτερων ιδεών.

Οι επιχειρήσεις που θα συμμετέχουν θα λάβουν υπηρεσίες του GR digiGOV-innoHUB.

### **Υπηρεσία αξιολόγησης της Ψηφιακής Ωριμότητας για τις επιλέξιμες επιχειρήσεις που θα αιτηθούν συμμετοχή**

*Digital Maturity Assessment:* Αποκτήστε με τη βοήθεια ειδικών συνεργατών του GR digiGOV-innoHUB ολοκληρωμένη εικόνα της Ψηφιακής Ωριμότητας της Επιχείρησής σας εντοπίζοντας τομείς για πιθανή βελτίωση

### **Υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις που θα συγκεντρώσουν την υψηλότερη βαθμολογία (μέγιστος αριθμός επιχειρήσεων 15) μετά την πρώτη υποβολή της προτεινόμενης λύσης**

*Project Journey Design & Digital Service Blueprint:* Οπτικοποιήστε μαζί μας τον οδικό χάρτη της προτεινόμενης λύσης σας.

*DigiGov Academy:* Αποκτήσετε πρόσβαση σε Μαζικά Ανοικτά Διαδικτυακά Μαθήματα (MOOC) και επεκτείνετε τις ψηφιακές σας δεξιότητες

*miniMBA:* Ενισχύστε την ικανότητά σας να δημιουργείτε λύσεις που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του Δημόσιου Τομέα.

### **Υπηρεσίες για τις επιχειρήσεις που θα διακριθούν μετά τα τελικά pitching sessions του Bootcamp (μέγιστος αριθμός επιχειρήσεων 8)**

*DigiGOV Agora:* Αξιοποιείστε την πλατφόρμα για να παρουσιάσετε τις λύσεις σας σε ένα ευρύτερο κοινό, διευρύνοντας την εμβέλειά σας

*Investment Cycle-Pitching and Networking Events with Equifund/VCs:* Μεγιστοποιήστε τις ευκαιρίες για την επιχείρησή σας συμμετέχοντας σε συναντήσεις και εκδηλώσεις που θα σας φέρουν σε επαφή με δυνητικούς επενδυτές

*Support for submitting to ERDF, Horizon, InvestEU, EIB:* Αξιοποιείστε τη δυνατότητα υποστήριξης στην υποβολή αιτήσεων για έργα από ευρωπαϊκά εργαλεία χρηματοδότησης.

*Networking and Internationalization:* Ενδυναμώστε τη δικτύωση της επιχείρησής σας συμμετέχοντας σε εκδηλώσεις, εργαστήρια και δράσεις ανταλλαγής τεχνογνωσίας στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

## Ημερομηνίες ορόσημα

29 Σεπτεμβρίου: Ημερομηνία έναρξης υποβολής προτάσεων

9 Οκτωβρίου: Info Day

30 Οκτωβρίου: Ημερομηνία λήξης υποβολής προτάσεων

15 Νοεμβρίου: Αξιολόγηση και ανακοίνωση αποτελεσμάτων υποβληθέντων προτάσεων

23 και 24 Νοεμβρίου: Bootcamp final pitching sessions

## Ποιοι μπορούν να συμμετέχουν

Η πρόσκληση για συμμετοχή στο GR digiGOV-innoHUB Bootcamp απευθύνεται σε MME, startups, και δημόσιους υπαλλήλους οι οποίοι επιθυμούν να προσφέρουν καινοτόμες και τεχνολογικά προηγμένες προτάσεις λύσεων για την στοχευμένη αντιμετώπιση προβλημάτων (προκλήσεων) του Δημοσίου Τομέα.

Ειδικότερα, αίτηση με προτεινόμενη λύση μπορούν να υποβάλλουν :

- Μικρομεσαίες επιχειρήσεις
- Νεοσύστατες επιχειρήσεις
- Ομάδες δημοσίων υπαλλήλων
- Ομάδες υπό ίδρυση εταιριών
- Ομάδες ερευνητών, φοιτητών
- Ομάδες στελεχών μεγαλύτερων εταιριών

Οι παραπάνω ομάδες καλούνται να προτείνουν και να παρουσιάσουν μια πρώιμη τεχνολογική λύση (πρωτότυπο/ελάχιστο βιώσιμο προϊόν/ιδέα) που αντιμετωπίζει με καινοτόμο τρόπο τουλάχιστον μία από τις θεματικές προκλήσεις . Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να μπορεί να υιοθετηθεί σε περιβάλλοντα του Δημόσιου Τομέα, να απευθύνεται και να εμπλέκει τον πολίτη-τελικό χρήστη ή/και στον κύκλο ανάπτυξής της. Οι αιτήσεις με τις προτάσεις για τη συμμετοχή στο Bootcamp υποβάλλονται ηλεκτρονικά με τη συμπλήρωση φόρμας. Οι ενδιαφερόμενες ομάδες θα κληθούν να παράσχουν γενικές πληροφορίες για την εταιρεία και την ομάδα τους, καθώς και πιο λεπτομερείς πληροφορίες για την προτεινόμενη λύση τους και τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζει τη σχετική πρόκληση.

## Διαδικασία αξιολόγησης αιτήσεων

Οι προτάσεις θα αξιολογηθούν από επιτροπή, αποτελούμενη από δύο εκπροσώπους της ομάδας έργου Κόμβου Καινοτομίας GR digiGOV-innoHUB έναν εμπειρογνώμονα από τον Δημόσιο Τομέα, έναν εκπρόσωπο της αγοράς και έναν εκπρόσωπο των χρηστών-πολιτών. Η τελική αξιολόγηση θα ολοκληρωθεί την τελευταία μέρα του 1ου GR digiGOV-innoHUB Bootcamp, στις 24 Νοεμβρίου 2023.

### Κριτήρια βαθμολόγησης

Κάθε αίτηση συμμετοχής θα αξιολογείται βάσει των 4 κριτηρίων:

#### 1.Εφικτότητα προτεινόμενης λύσης (βαρύτητα 25%, βαθμολόγηση από 1 έως 5)

Τα μέλη της επιτροπής εξετάζουν τις απαντήσεις που έδωσαν οι συμμετέχοντες στα εξής πεδία της αίτησης:

*Παρακαλούμε περιγράψτε σύντομα τη λύση που προτείνετε (σε 200 λέξεις ή λιγότερο).*

*Ποια πρόκληση προσπαθείτε να επιλύσετε και πώς η λύση σας αντιμετωπίζει τη συγκεκριμένη θεματική για την οποία υποβάλλετε αίτηση;*

*Αναφέρετε τις πιθανές κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λύσης σας και πώς θα τις αντιμετωπίσετε.*

*Σε ποιο στάδιο βρίσκεται η ανάπτυξη της λύσης σας;*

- Ιδέα
- Σχεδιασμένο πρωτότυπο (wireframe κλπ)
- Proof of concept
- Ελάχιστο βιώσιμο προϊόν (MVP)
- Παραγωγική εφαρμογή



- Είναι ήδη στην αγορά

*Με βάση το στάδιο ανάπτυξης της λύσης σας, ποια είναι τα βασικά βήματα που θα ακολουθούσατε για να την εξελίξετε περαιτέρω;*

*Αναφέρετε πιθανούς κινδύνους κατά την ανάπτυξη ή την παράδοση της λύσης σας και πώς θα τους μετριάσετε*

### **Οδηγίες βαθμολόγησης**

1 βαθμός: Η προτεινόμενη λύση δεν είναι συναφής ή/και είναι ανεπαρκώς διατυπωμένη και δεν έχει σαφή αντίκτυπο που να ταιριάζει με τη θεματική πρόκληση. Το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας είναι χαμηλό (ιδέα/σχεδιαστικό πρότυπο) και δεν υπάρχει σαφές σχέδιο για περαιτέρω ανάπτυξη και μετριασμό των κινδύνων.

2 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση είναι εν μέρει συναφής ή/και δεν περιγράφεται με επαρκείς λεπτομέρειες και δεν έχει σαφή αντίκτυπο που να ταιριάζει με την θεματική πρόκληση. Το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας είναι χαμηλό (σχεδιαστικό πρότυπο/proof of concept). Η εταιρεία έχει περιγράψει ορισμένα βήματα που απαιτούνται για την περαιτέρω ανάπτυξη της προτεινόμενης λύσης και έχει εντοπίσει σε ένα πρώτο επίπεδο τους κινδύνους με ασαφείς ή ανεπαρκείς ενέργειες για το μετριασμό τους.

3 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση διατυπώνεται σε ένα πρώτο επίπεδο, είναι σχετική με τη θεματική πρόκληση και υπάρχει υψηλού επιπέδου κατανόηση του αντίκτυπου της. Το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας είναι επαρκές (proof of concept/MVP). Η εταιρεία έχει περιγράψει τα βασικά βήματα που απαιτούνται για περαιτέρω εξέλιξη και εντόπισε ορισμένους κινδύνους για την ανάπτυξη με αποδεκτά μέτρα μετριασμού.

4 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση διατυπώνεται με σαφήνεια, είναι συναφής με τη θεματική πρόκληση και υπάρχει σαφής κατανόηση του αντίκτυπου της. Το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας είναι καλό

(MVP/προϊόν εργασίας). Η εταιρεία έχει περιγράψει τα βασικά σημεία βελτίωσης και τις απαιτούμενες ενέργειες ανάπτυξης και προσδιόρισε σαφείς κινδύνους και επαρκώς τεκμηριωμένες δράσεις για το μετριασμό τους.

5 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση διατυπώνεται με σαφήνεια και παρέχει μια ισχυρή επισκόπηση της εταιρείας με την αποστολή και το όραμά της να είναι ιδιαίτερα συναφές με την αντιμετώπιση της θεματικής πρόκλησης. Το επίπεδο τεχνολογικής ετοιμότητας είναι υψηλό (λειτουργική

εφαρμογή/η εφαρμογή βρίσκεται ήδη στην αγορά). Υπάρχει σαφής κατανόηση του αντίκτυπου της λύσης και η εταιρεία έχει περιγράψει τα βασικά σημεία βελτίωσης και τις απαιτούμενες ενέργειες ανάπτυξης, προσδιόρισε με σαφήνεια τους κινδύνους και τεκμηρίωσε επαρκώς τις δράσεις για τον μετριασμό τους.

## **2. Ομάδα έργου (βαρύτητα 25%, βαθμολόγηση από το 1 έως το 5)**

Τα μέλη της επιτροπής εξετάζουν τις απαντήσεις που έδωσαν οι συμμετέχοντες στα εξής πεδία της αίτησης:

*Πόσους υπαλλήλους έχει σήμερα η επιχείρησή σας; (επιλέξτε)*

- 0-5
- 5-10
- 10-30
- 30-50
- 50+

*Παρακαλείστε να δώσετε ένα σύντομο βιογραφικό σημείωμα για κάθε άτομο που αναμένεται να συμμετάσχει στην προτεινόμενη λύση*

*Πόσοι άνθρωποι που εξακολουθούν να απασχολούνται σήμερα στην επιχείρηση έχουν συνεισφέρει στον κώδικα της προτεινόμενης λύσης;*

### **Οδηγίες βαθμολόγησης**

**1 βαθμός:** Η ομάδα έργου δεν διαθέτει σχετικές δεξιότητες και εμπειρία και δεν έχει τεχνικές δυνατότητες.

**2 βαθμοί:** Η ομάδα έχει περιορισμένες σχετικές δεξιότητες και εμπειρία και δεν διαθέτει εσωτερικές τεχνικές δυνατότητες.

3 βαθμοί: Η ομάδα διαθέτει καλές και σχετικές δεξιότητες και εμπειρία σε συναφή πεδία στον ιδιωτικό τομέα και έχει εσωτερικές τεχνικές δυνατότητες.

4 βαθμοί: Η ομάδα διαθέτει πολύ καλές και σχετικές δεξιότητες και κάποια εμπειρία σε σχετικά πεδία στο Δημόσιο Τομέα καθώς και εσωτερικές τεχνικές ικανότητες,

5 βαθμοί: Η ομάδα διαθέτει εξαιρετικές δεξιότητες και εμπειρία στα σχετικά πεδία του Δημόσιου Τομέα και διαθέτει εσωτερικές τεχνικές ικανότητες.

### **3.Εμπειρία της εταιρείας/ομάδας (βαρύτητα 25%, βαθμολόγηση από το 1 έως το 5)**

Τα μέλη της επιτροπής εξετάζουν τις απαντήσεις που έδωσαν οι συμμετέχοντες στα εξής πεδία της αίτησης:

*Παρακαλούμε μοιραστείτε μαζί μας ένα πραγματικό παράδειγμα/περίπτωση χρήσης από μια φορά που συνεργαστήκατε με τον ελληνικό Δημόσιο Τομέα (Κεντρική Δημόσια Διοίκηση, Τοπική Αυτοδιοίκηση, ΝΠΙΔ του Δημοσίου, Ανεξάρτητη Αρχή, κλπ) και πώς δοκιμάσατε ή εφαρμόσατε την προτεινόμενη λύση. Εάν δεν έχετε ακόμη συνεργαστεί με τον Δημόσιο Τομέα, παρακαλούμε να δώσετε ένα υποθετικό παράδειγμα/περίπτωση χρήσης.*

*Παρακαλούμε αναφέρετε εάν έχετε συνεργαστεί με τον Δημόσιο Τομέα*

*Ποιο είναι το τρέχον επιχειρηματικό σας μοντέλο;*

*Σε ποιο στάδιο επένδυσης εντάσσεται καλύτερα η εταιρεία σας; (επιλέξτε)*

- Pre seed
- Seed

- Angel
- Venture
- Other

Εάν έχετε λάβει χρηματοδότηση στο παρελθόν, παρακαλούμε διευκρινίστε το είδος και την προέλευση

Παρακαλούμε να διευκρινίσετε το χρονικό περιθώριο ταμειακής διαφυγής (cash runway) της εταιρείας σας

Έχει συμμετάσχει η εταιρεία σας σε οποιαδήποτε δραστηριότητα ή πρόγραμμα σχετικό με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή; Εάν ναι, αναφέρετε σε ποιο.

### **Οδηγίες βαθμολόγησης**

1 βαθμός: Η προτεινόμενη λύση δεν αντιστοιχεί με σαφήνεια σε κάποια περίπτωση χρήσης στον Δημόσιο Τομέα. Η εταιρεία δεν έχει εμπειρία στην παροχή παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών, ούτε συνεργάζεται με πελάτες είτε του Δημόσιου είτε του Ιδιωτικού Τομέα για την επίτευξη αντικτύπου. Η επιχείρηση δεν είναι εμπορικά βιώσιμη ή/και δεν έχει επαρκή χρηματοδότηση.

2 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση έχει μια πιθανή περίπτωση χρήσης στον Δημόσιο Τομέα, αλλά δεν είναι διατυπωμένη ξεκάθαρα. Η εταιρεία έχει περιορισμένη εμπειρία στην παροχή παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών, συνεργάζεται με πελάτες στον Δημόσιο ή Ιδιωτικό τομέα, αλλά δεν είναι σε θέση να περιγράψει τον αντίκτυπο που έχει επιτύχει. Το επιχειρηματικό της μοντέλο δεν είναι πλήρες ή/και βιώσιμο, και το χρονικό περιθώριο ταμειακής διαφυγής περιορισμένο (λιγότερο από τρεις μήνες).

3 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση έχει μία περίπτωση χρήσης στον Δημόσιο Τομέα που έχει περιγραφεί με σαφήνεια. Η εταιρεία έχει κάποια εμπειρία στην παροχή παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών και έχει συνεργαστεί με πελάτες είτε στον Δημόσιο είτε στον Ιδιωτικό Τομέα. Η εμπειρία της να προσφέρει αντίκτυπο στον σχετικό τομέα ή κλάδο είναι μέτρια και παρέχει κάποια σχετικά στοιχεία γι' αυτό. Το επιχειρηματικό της μοντέλο είναι υγιές και διαθέτει κάποιο χρονικό περιθώριο ταμειακής διαφυγής (τρεις/έξι μήνες),

4 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση έχει μία ή περισσότερες περιπτώσεις χρήσης στον Δημόσιο Τομέα που περιγράφονται με σαφήνεια. Η εταιρεία έχει εκτεταμένη εμπειρία στην παροχή παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών, και διαθέτει αποδεδειγμένο ιστορικό συνεργασίας με πελάτες τόσο στον Δημόσιο όσο και στον Ιδιωτικό τομέα. Η εμπειρία της στην επίτευξη αντικτύπου στον σχετικό τομέα ή κλάδο είναι σημαντική και εξηγείται με σαφή παραδείγματα. Το εμπορικό της μοντέλο είναι υγιές και διαθέτει καλό χρονικό περιθώριο ταμειακής διαφυγής (έξι/εννέα μήνες).

5 βαθμοί: Η προτεινόμενη λύση έχει μία ή περισσότερες περιπτώσεις χρήσης στον Δημόσιο Τομέα που περιγράφονται με σαφήνεια και εκτενώς. Η εταιρεία διαθέτει ισχυρή και καινοτόμο εμπειρία παρέχοντας παρόμοια προϊόντα ή υπηρεσίες και αποδεδειγμένο ιστορικό συνεργασίας με πελάτες του Δημοσίου ή/και του Ιδιωτικού τομέα. Η εμπειρία της στην επίτευξη αντικτύπου στον σχετικό τομέα ή κλάδο είναι εξαιρετική και προκύπτει μέσα από αναφορές σε αρκετά παραδείγματα. Το επιχειρηματικό της μοντέλο είναι υγιές και διαθέτει έχει αρκετά καλό χρονικό περιθώριο ταμειακής διαφυγής (εννέα/δώδεκα μήνες+).

#### **4. Σχέδιο συνεργασίας με τους τελικούς χρήστες (βαρύτητα 25%, βαθμολόγηση από το 1 έως το 5)**

Τα μέλη της επιτροπής εξετάζουν τις απαντήσεις που έδωσαν οι συμμετέχοντες στα εξής πεδία της αίτησης:

*Σε ποιο βαθμό μπορεί να δοκιμαστεί η λύση σας από τους τελικούς χρήστες-πολίτες;*

*Συμμετέχουν οι πολίτες/τελικοί χρήστες στη διαδικασία σχεδιασμού της προτεινόμενης λύσης σας; Εάν ναι, παρακαλούμε να δώσετε ένα παράδειγμα ομάδων πολιτών/τελικών χρηστών που συμμετέχουν*

*Έχετε εμπειρία στη συνεργασία με τους πολίτες / τελικούς χρήστες στην ανάπτυξη της λύσης σας;*

*Σε ποιο στάδιο της διαδικασίας σχεδιασμού συνήθως εμπλέκετε τους πολίτες/τελικούς χρήστες;*

- Στην ανάλυση του πλαισίου,
- Στη διαμόρφωση του πρόκλησης,
- Στον σχεδιασμό λύσεων,
- Σε δοκιμές

Είναι η εμπλοκή των πολιτών-τελικών χρηστών μια τυποποιημένη και δομημένη πρακτική;

- Τυπική αλλά μη δομημένη
- Τυποποιημένη και δομημένη
- Άτυπη και μη δομημένη

Διαθέτετε ήδη ή σκέφτεστε να βρείτε ένα σύνολο υπαρχόντων ή δυνητικών χρηστών με το οποίο να μπορείτε να δοκιμάσετε τη λύση σας στο πλαίσιο του *Bootcamp*; Αν ναι, περιγράψτε τον τρόπο με τον οποίο θα πραγματοποιούσατε μια σύντομη πιλοτική δοκιμή με τελικούς χρήστες.

### **Οδηγίες βαθμολόγησης**

**1 βαθμός:** Τα παραδείγματα δοκιμών από τελικούς χρήστες κρίνονται μη εφαρμόσιμα ή δεν παρέχονται καν. Η προτεινόμενη λύση δεν έχει καμία δυνατότητα να αυξήσει τη συμμετοχή των πολιτών και η ομάδα δεν έχει καμία εμπειρία στην συμμετοχή τους. Δεν υπάρχει σαφές σχέδιο για τη συμμετοχή των τελικών χρηστών στο πλαίσιο του *Bootcamp*.

**2 βαθμοί:** Ο ρόλος των τελικών χρηστών στην ανάπτυξη λύσεων περιγράφεται ελάχιστα ή ασαφώς. Η λύση έχει περιορισμένες δυνατότητες να αυξήσει τη συμμετοχή των πολιτών-τελικών χρηστών και η ομάδα έχει περιορισμένη εμπειρία στη συνεργασία μαζί τους. Υπάρχει σχέδιο για τη συνεργασία με τους χρήστες στο πλαίσιο του *Bootcamp*, αλλά δεν είναι σαφώς διατυπωμένο ή/και εφικτό.

**3 βαθμοί:** Βασική κατανόηση των δυνητικών τελικών χρηστών και του ρόλου τους στην ανάπτυξη της προτεινόμενης λύσης. Δόθηκε ένα παράδειγμα για το πώς η προτεινόμενη λύση μπορεί να αυξήσει τη συμμετοχή των πολιτών στην παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών και η ομάδα

διαθέτει κάποια εμπειρία στη συνεργασία με τους τελικούς χρήστες σε ορισμένα σημεία του κύκλου ανάπτυξης λύσεων. Υπάρχει σχέδιο για τη συμμετοχή των τελικών χρηστών ως μέρος του Bootcamp, αλλά παραμένουν κάποιες ανησυχίες σχετικά με τη σκοπιμότητα.

4 βαθμοί: Καλή κατανόηση των δυνητικών τελικών χρηστών και του ρόλου τους στην ανάπτυξη λύσεων. Η προτεινόμενη λύση έχει τη δυνατότητα να αυξήσει την εμπλοκή των πολιτών-τελικών χρηστών στην παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών. Η ομάδα έχει εμπειρία στη συνεργασία με τους τελικούς χρήστες καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ανάπτυξης λύσεων. Υπάρχει καλό και ρεαλιστικό σχέδιο για τη συνεργασία με τους τελικούς χρήστες στο πλαίσιο του Bootcamp.

5 βαθμοί: Άριστη κατανόηση των δυνητικών τελικών χρηστών και του ρόλου τους στην ανάπτυξη λύσεων. Η προτεινόμενη λύση έχει αποδείξει ότι αυξάνει την εμπλοκή των πολιτών στην παροχή ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών. Η ομάδα διαθέτει μεγάλη εμπειρία στην τακτική συνεργασία με τους τελικούς χρήστες σε όλη τη διάρκεια του κύκλου ανάπτυξης λύσεων. Υπάρχει ένα εξαιρετικό σχέδιο για τη συνεργασία με τους τελικούς χρήστες ως μέρος του Bootcamp.

## Θεματικές Προκλήσεις

### 1. Ψηφιακή ενδυνάμωση της σχέσης κράτους-πολίτη

Προσκαλούμε τους συμμετέχοντες να χαράξουν νέα σύνορα στην ψηφιοποίηση των δημόσιων υπηρεσιών. Από τους εικονικούς βοηθούς δημόσιων υπηρεσιών με τεχνητή νοημοσύνη έως τους αλγόριθμους μηχανικής μάθησης που εξατομικεύουν την παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες, ο στόχος σε αυτή τη θεματική είναι να επαναπροσδιορίσετε τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν οι πολίτες-τελικοί χρήστες με τη Δημόσια Διοίκηση. Πώς μπορούμε να αυξήσουμε την ικανοποίηση των πολιτών-τελικών χρηστών, να μειώσουμε τη γραφειοκρατία και να ενισχύσουμε την αποτελεσματικότητα των δημόσιων υπηρεσιών, διασφαλίζοντας παράλληλα την ιδιωτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων;

Οι προτάσεις σε αυτή τη θεματική μπορούν ενδεικτικά να εστιάζουν σε βοηθούς ΤΝ για την πλοήγηση των πολιτών-τελικών χρηστών σε δημόσιες υπηρεσίες και σε εφαρμογές μηχανικής μάθησης για τη βέλτιστη αξιοποίηση της ανατροφοδότησης και της συμμετοχής των πολιτών.

### 2. Έξυπνες υποδομές και βιώσιμες πόλεις

Αξιοποιήστε τη δύναμη του 5G, της Τεχνητής Νοημοσύνης και του Διαδικτύου των Πραγμάτων για να σχεδιάσετε τις υποδομές και τις πόλεις του αύριο, σήμερα. Από έξυπνα συστήματα διαχείρισης της κυκλοφορίας, έως τη μέτρηση των υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, η συγκεκριμένη θεματική στοχεύει στην ανάδειξη έξυπνων λύσεων τόσο για αστικά όσο και για αγροτικά περιβάλλοντα. Πώς μπορούν οι αναδυόμενες τεχνολογίες να βοηθήσουν στη δημιουργία βιώσιμων πόλεων;

Οι προτάσεις σε αυτή τη θεματική μπορούν ενδεικτικά να εστιάζουν σε προηγμένα συστήματα δημόσιων μεταφορών, στην καινοτόμο διαχείριση αποβλήτων, στη βελτιστοποιημένη χρήση ενέργειας, στην πολιτική προστασία.

### 3. Εκπαίδευση & ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού της επόμενης γενιάς

Σε μια εποχή καταϊγιστικών εξελίξεων, πώς μπορούμε να διασφαλίσουμε ότι το εργατικό δυναμικό θα ανταποκρίνεται στις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας; Μπορούμε να σχεδιάσουμε εφαρμογές εξατομικευμένης μάθησης με βάση την ΤΝ ή να αξιοποιήσουμε τη δύναμη του 5G για τη δημιουργία απομακρυσμένων περιβαλλόντων μάθησης; Πώς θα μπορούσε να αξιοποιηθεί το blockchain για την έκδοση δημόσιων εγγράφων; Η θεματική στοχεύει σε καινοτόμες λύσεις που θα εκσυγχρονίσουν την εκπαίδευση και την κατάρτιση του εργατικού δυναμικού, διασφαλίζοντας την έγκαιρη προετοιμασία του Δημόσιου Τομέα για ένα μέλλον που αλλάζει.



Οι προτάσεις μπορούν ενδεικτικά να εστιάζουν σε λύσεις εξατομικευμένης μάθησης με βάση την τεχνητή νοημοσύνη για τα δημόσια σχολεία, σε λύσεις βασισμένες σε blockchain για την ασφαλή επικύρωση δημόσιων εγγράφων και σε λύσεις βασισμένες σε 5G για την εξ' αποστάσεως μάθηση και επαγγελματική κατάρτιση.

#### **4. Ευέλικτες (agile) λειτουργίες στο Δημόσιο**

Η επιχειρησιακή ευελιξία και η διαφάνεια των δημόσιων φορέων είναι το αντικείμενο αυτής της θεματικής. Πώς μπορούμε να αυτοματοποιήσουμε και να εξορθολογίσουμε τις διαδικασίες ροής εργασιών των φορέων του Δημοσίου; Σε τι εφαρμογές μπορεί να αξιοποιηθεί το blockchain για τη βελτίωση της ακεραιότητας των προμηθειών του Δημοσίου ή την αποτελεσματική παρακολούθηση των δημόσιων δαπανών; Ο στόχος αυτής της θεματικής είναι η ανάπτυξη εφαρμογών που θα μετασηματίσουν τον τρόπο λειτουργίας των δημόσιων φορέων προς όφελος του δημόσιου συμφέροντος.

Οι προτάσεις μπορούν ενδεικτικά να εστιάζουν σε λύσεις με βάση την τεχνητή νοημοσύνη για αποτελεσματική επεξεργασία εγγράφων και τη διαχείριση ροής εργασιών και σε εφαρμογές του blockchain για ασφαλείς και διαφανείς διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων.

#### **5. Ανθεκτικότητα στην κλιματική αλλαγή και αντιμετώπιση καταστροφών: Από την πρόληψη στην αποκατάσταση**

Ο Κόμβος Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση διοργανώνει το πρώτο GR digiGOV-innoHUB bootcamp για την στοχευμένη αντιμετώπιση καίριων προβλημάτων του Δημοσίου Τομέα που προκύπτουν από την αυξανόμενη ευπάθεια της Ελλάδας σε κλιματικές καταστροφές, όπως οι πρόσφατες πυρκαγιές, οι πλημμύρες και τα ακραία καιρικά φαινόμενα, τονίζοντας τη σημασία της ενσωμάτωσης τεχνολογιών αιχμής για τη διασφάλιση της ετοιμότητας, της ταχείας αντίδρασης και της βιώσιμης αποκατάστασης. Οι προτεινόμενες λύσεις μπορούν να εστιάζουν σε:

**Συστήματα έγκαιρης προειδοποίησης και μοντελοποίηση προβλέψεων:** Αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και της ML για την ανάπτυξη προγνωστικών μοντέλων που μπορούν να προβλέψουν με ακρίβεια πιθανά καταστροφικά γεγονότα, επιτρέποντας την έγκαιρη λήψη προληπτικών μέτρων και την προειδοποίηση του κοινού.

**Παρακολούθηση και ανταπόκριση σε πραγματικό χρόνο:** Αξιοποίηση των δυνατοτήτων του 5G, των αισθητήρων IoT και των μη επανδρωμένων αεροσκαφών για την παρακολούθηση περιοχών υψηλού κινδύνου σε πραγματικό χρόνο, παρέχοντας πληροφορίες βάσει δεδομένων για τον αποτελεσματικό συντονισμό της αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης.

**Αξιολόγηση και αποκατάσταση μετά την καταστροφή:** Αξιοποίηση του AI, blockchain για διαφανή, υπεύθυνη και αποτελεσματική διανομή πόρων και βοήθειας μετά την καταστροφή. Η τεχνητή νοημοσύνη μπορεί να βοηθήσει στην αξιολόγηση της έκτασης των ζημιών και στην προτεραιοποίηση των δραστηριοτήτων αποκατάστασης.

**Πλατφόρμες κοινωνικής συμμετοχής, επιστήμης των πολιτών και εκπαίδευσης:** Χρήση ψηφιακών πλατφορμών για τη συμμετοχή των πολιτών (crowdsourcing), και την εκπαίδευση των κοινοτήτων σε προληπτικά μέτρα, δημιουργώντας μια κουλτούρα ετοιμότητας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει συλλογή δεδομένων επιστημονικής αξίας από πολίτες (citizen science observatories), προσομοιώσεις VR, διαδραστικά διαδικτυακά μαθήματα και κοινωνικά φόρουμ για την ανταλλαγή εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών.

## Αδειοδότηση:

Οι συμμετέχοντες δύνανται να διατηρήσουν τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στις υποβολές τους. Ωστόσο, η συμμετοχή στο Bootcamp παρέχει στον Κόμβο Καινοτομίας για την Ψηφιακή Διακυβέρνηση, GR digiGOV-innoHUB το μη αποκλειστικό δικαίωμα να χρησιμοποιεί την πρόταση για λόγους προβολής και σύμφωνα με τους σκοπούς του έργου.

Ο GR digiGOV-innoHUB προωθεί τις αξίες της ανοικτής πρόσβασης και της διάδοσης καινοτόμων λύσεων και οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να αδειοδοτήσουν τις υποβολές τους με ανοικτή άδεια χρήσης, όπως η Creative Commons (CC). Αυτό θα επιτρέψει σε άλλους να χρησιμοποιήσουν, να μοιραστούν και να αξιοποιήσουν την πρόταση, ανάλογα με τον συγκεκριμένο τύπο άδειας CC που θα επιλεγεί.

Εάν οι συμμετέχοντες επιλέξουν να υιοθετήσουν μια άδεια CC, θα πρέπει να προσδιορίσουν τον τύπο της άδειας και τυχόν σχετικούς περιορισμούς. Για παράδειγμα, η άδεια Creative Commons Attribution (CC BY) θα επέτρεπε σε άλλους να χρησιμοποιήσουν το έργο για οποιονδήποτε σκοπό, με την προϋπόθεση ότι θα αναφέρουν την κατάλληλη αναφορά στον αρχικό δημιουργό.

Ο GR digiGOV-innoHUB αναγνωρίζει τα δικαιώματα των συμμετεχόντων να προσδιορίσουν την καλύτερη επιλογή.